Obchodní podmínky saver.sk

Tyto všeobecné obchodní podmínky (“Podmínky”) určují práva a povinnosti Vás jako kupujícího a nás jako prodávajícího v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím komunikace na dálku, konkrétně přes náš český E-shop SAVER, obchodník je: RPL Slovakia s.r.o., Mikovíniho 31/27, 040 11 Košice, Slovenská republika, IČO: 44875151, DIČ: 2022863997, IČ DPH: SK2022863997, e-mail: eshop@saver.cz, telefonní číslo: +421 903 628 111, číslo účtu (Tatra banka): SK49 1100 0000 0026 2872 2999.

Prodávajícím je slovenská společnost RPL Slovakia s.r.o. se sídlem v Košicích. Zboží expedujeme ze Slovenska a doručujeme ho do České republiky. Nákupem v tomto E-shopu uzavíráte smlouvu se slovenským podnikatelem. Pokud jste Spotřebitel s obvyklým pobytem v České republice, náleží Vám práva podle českého práva (bod 11.9). Reklamace a vrácení Zboží vyřizujeme z Košic.

Dozor nad námi jako slovenským podnikatelem vykonává Slovenská obchodní inspekce (SOI), Inspektorát SOI pro Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, Slovenská republika, Odbor výkonu dohledu, tel. č. +421 55/729 07 05, +421 55/622 76 55. Dozor nad dodržováním předpisů na ochranu spotřebitele v České republice vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI), Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: podatelna@coi.gov.cz, web: https://coi.gov.cz/. Na oba tyto orgány se můžete obrátit se stížností (článek 9).

Veškeré informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v zásadách zpracování osobních údajů, které najdete na stránce Ochrana osobních údajů.

Pokud je některá část těchto Podmínek v rozporu s tím, na čem jsme se dohodli v rámci Vaší objednávky v našem E-shopu, má tato konkrétní dohoda přednost před těmito Podmínkami.

Zákonná odpovědnost za vady: jako prodávající odpovídáme za vady, které má Zboží při převzetí, a vadu, která se projeví do **24 měsíců** od převzetí Zboží, nám můžete vytknout. Podrobnosti o rozsahu, podmínkách a postupu uplatnění najdete v článku 7 níže.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

1.1. Digitálním plněním je vše, co můžete nakoupit v E-shopu prostřednictvím uzavření Smlouvy o poskytnutí digitálního plnění a co zároveň sestává z údajů vytvořených a dodaných v digitální podobě, nebo digitální služba, která Vám umožňuje vytvářet, zpracovávat a uchovávat údaje v digitální podobě nebo k takovým údajům přistupovat.

1.2. Cena je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;

1.3. Cena za dopravu je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení, dopravu, poštovné nebo jiné poplatky;

1.4. Celková cena je součet Ceny a Ceny za dopravu, případných dalších nákladů a poplatků, pokud tyto nebylo možné určit předem;

1.5. DPH je daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů;

1.6. E-shop je český internetový obchod SAVER s cenami v českých korunách (CZK) provozovaný Námi, ve kterém bude probíhat nákup Zboží;

1.7. Faktura je daňový doklad vystavený v souladu s příslušnými předpisy o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;

1.8. Prodávajícím a provozovatelem E-shopu je slovenská společnost RPL Slovakia s.r.o., Mikovíniho 31/27, 040 11 Košice, Slovenská republika, IČO: 44875151, DIČ: 2022863997, IČ DPH: SK2022863997, e-mail: eshop@saver.cz, telefonní číslo: +421 903 628 111, právními předpisy označovaná jako prodávající a/nebo podnikatel. Pro vyloučení pochybností nejsme provozovateli online tržiště, a tedy nejsme osobami, které provozují a poskytují Spotřebitelům online tržiště, a to ani prostřednictvím třetí osoby, a proto se na nás nevztahují zvláštní informační povinnosti poskytovatele online tržiště.

1.9. Objednávka je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi. Vaše právo odstoupit od Smlouvy podle článku 8 tím není dotčeno;

1.10. Podnikatel je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a osoba zapsaná v obchodním rejstříku (§ 420 a § 421 Občanského zákoníku).

1.11. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (§ 419 Občanského zákoníku).

1.12. Spotřebitelská kupní smlouva je kupní smlouva uzavřená mezi obchodníkem jako prodávajícím a Spotřebitelem jako kupujícím, pokud je předmětem koupě jakákoli movitá věc, včetně věci s digitálními prvky, vody, plynu nebo elektřiny prodávaných v omezeném objemu nebo v určeném množství, a to i tehdy, má-li se věc teprve vyrobit nebo zhotovit, mimo jiné i podle specifikací Spotřebitele jako kupujícího.

1.13. Zboží je vše, co můžete nakoupit v E-shopu.

1.14. Uživatelský účet je účet zřízený na základě Vámi uvedených údajů, který umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených smluv nebo přístup k Digitálnímu obsahu dodanému v rámci Smlouvy o poskytnutí digitálního plnění a jeho využívání;

1.15. Vy, pokud nakupujete v našem E-shopu, jste právně označován jako kupující. Pokud v objednávce uvedete své identifikační číslo (IČO) a nakupujete v rámci své podnikatelské činnosti, berete na vědomí, že se na Vás vztahují ustanovení těchto Podmínek určená pro podnikatele, jakož i podmínky dohodnuté mezi námi. Stále však máte v rámci platných právních předpisů nárok na plnou ochranu před nekalými a agresivními obchodními praktikami a proti klamavému jednání a klamavému opomenutí.

1.16. Smlouva je kupní smlouva sjednaná na základě řádně vyplněné Objednávky zaslané prostřednictvím E-shopu a je uzavřena v okamžiku, kdy od Nás obdržíte potvrzení Objednávky. Smlouvou je také smlouva o koupi věci s digitálními prvky a smlouva o poskytnutí digitálního plnění. Pokud tyto Podmínky v jednotlivých částech nebo bodech odkazují zvlášť na smlouvu o koupi věci s digitálními prvky nebo na smlouvu o poskytnutí digitálního plnění, platí taková zvláštní úprava pouze pro Zboží a/nebo Digitální plnění poskytnuté na základě daného smluvního typu.

1.17. Smlouva uzavřená na dálku je smlouva mezi obchodníkem a Spotřebitelem sjednaná a uzavřená výlučně prostřednictvím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku bez současné fyzické přítomnosti obchodníka a Spotřebitele, zejména s využitím online rozhraní, elektronické pošty, telefonu, faxu, adresného dopisu nebo nabídkového katalogu (“Smlouva“).

1.18. Občanský zákoník je český zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.19. Zákon o ochraně spotřebitele je český zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

2.1. Koupě Zboží je možná pouze přes webové rozhraní E-shopu.

2.2. Při nákupu Zboží je Vaší povinností poskytnout Nám všechny informace správně, úplně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli při objednání Zboží, budeme proto považovat za správné, úplné a pravdivé.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Smlouvu s námi v tomto E-shopu uzavíráte v českém jazyce.

3.2. Smlouva se uzavírá na dálku prostřednictvím našeho E-shopu. Náklady na použití komunikačních prostředků, které při uzavírání Smlouvy využijete, hradíte Vy. Tyto náklady nezvyšují celkovou cenu zboží a neliší se od základní sazby, kterou platíte za používání těchto prostředků (zejména za přístup k internetu). Odesláním objednávky souhlasíte s využitím prostředků komunikace na dálku.

3.3. K uzavření Smlouvy je nutné, abyste v E-shopu vytvořili návrh objednávky, který musí obsahovat:

a) Informace o nakupovaném zboží (zboží označujete tlačítkem „Přidat do košíku / Do košíku“).

b) Informace o ceně, ceně za dopravu, DPH, způsobu platby celkové ceny a požadovaném způsobu doručení zboží. Tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu objednávky a automaticky vypočítány na základě zvoleného zboží a způsobu doručení.

c) Vaše identifikační údaje potřebné k doručení zboží: jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

d) V případě, že Vám budeme zboží dodávat pravidelně a opakovaně, také informaci o tom, jak dlouho Vám budeme zboží dodávat.

3.4. Během tvorby návrhu objednávky můžete údaje měnit a kontrolovat až do jejího vytvoření.

3.5. Po provedení kontroly a stisknutí tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“ objednávku vytvoříte. Před stisknutím tlačítka musíte potvrdit, že jste se řádně seznámili s Podmínkami a souhlasíte s nimi. Bez tohoto potvrzení nebude možné objednávku vytvořit. Po stisknutí tlačítka budou všechny vyplněné informace odeslány přímo nám.

3.6. Vaši objednávku potvrdíme co nejdříve zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Potvrzení bude obsahovat shrnutí objednávky a tyto Podmínky. Potvrzením objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi námi a Vámi. Podmínky platné v den objednání jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3.7. Mohou nastat situace, kdy Vám nebudeme moci objednávku potvrdit, například pokud zboží není dostupné nebo pokud objednáte více kusů, než je povoleno. Informaci o maximálním počtu kusů zboží poskytujeme předem v E-shopu. Pokud nemůžeme objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě. Smlouva je v takovém případě uzavřena, když naši nabídku potvrdíte.

3.8. Pokud je v E-shopu nebo v návrhu objednávky uvedena zjevně chybná cena, například v důsledku technické chyby, nejsme povinni dodat zboží za tuto cenu ani po potvrzení objednávky. V takovém případě Vás budeme neprodleně kontaktovat a máme právo odstoupit od Smlouvy, přičemž Vám zašleme nabídku na uzavření nové Smlouvy ve změněné podobě. Nová Smlouva je uzavřena, když naši nabídku potvrdíte. Pokud naši nabídku nepotvrdíte do 3 dní, máme právo od Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v ceně se považuje například situace, kdy cena zcela zjevně neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo obsahuje zjevně nesprávné číslice.

3.9. Po uzavření Smlouvy jste povinni zaplatit Celkovou cenu.

3.10. Pokud máte zřízený Uživatelský účet, můžete objednávku provést jeho prostřednictvím. V takovém případě máte povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby objednávky je totožný jako u kupujícího bez Uživatelského účtu, avšak nemusíte opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.

3.11. V některých případech umožňujeme využít slevu na nákup zboží. Pro poskytnutí slevy je nutné, abyste v návrhu objednávky vyplnili údaje o slevě do určeného pole. Zboží bude následně poskytnuto se slevou.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

4.1. Po registraci v našem E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

4.2. Při registraci Uživatelského účtu jste povinni uvést správné a pravdivé údaje a v případě změn je aktualizovat.

4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je chráněn uživatelským jménem a heslem. Máte povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně těchto údajů a neposkytovat je žádné jiné osobě. Neseme za zneužití těchto údajů odpovědnost.

4.4. Uživatelský účet je osobní a nejste oprávněni umožnit jeho používání třetím osobám.

4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, zejména pokud ho nevyužíváte déle než 6 měsíců, pokud odstoupíte od Smlouvy nebo pokud porušíte své povinnosti podle Smlouvy.

4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména v důsledku nezbytné údržby hardwarového a softwarového vybavení.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

5.1. Cena je vždy uvedena v českých korunách (CZK) v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je také uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

5.2. Celková cena podle bodu 1.4 je uvedena včetně DPH a včetně všech poplatků stanovených zvláštními právními předpisy.

5.3. Platbu Celkové ceny od Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:

a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 14 dní.

b) Kartou online.

c) Dobírkou, pokud Vám Zboží doručuje Packeta (Zásilkovna) a je tato možnost nabídnuta v návrhu Objednávky. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží proti předání Zboží a Celková cena je splatná při převzetí Zboží.

5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Faktura může být přiložena ke Zboží a bude dostupná v Uživatelském účtu, pokud ho máte zřízený.

5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží je Vám dodáno. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacena připsáním peněžních prostředků na Náš účet, v ostatních případech je zaplacena v okamžiku uskutečnění platby.

6. DODÁNÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ NAHODILÉ ZKÁZY A NAHODILÉHO ZHORŠENÍ A ZTRÁTY PŘEDMĚTU KOUPĚ

6.1. Zboží Vám bude dodáno způsobem podle Vaší volby, přičemž si můžete vybrat z následujících možností:

a) Dodání kurýrem dopravní společnosti na adresu v České republice.

b) Dodání na výdejní místo dopravní společnosti v České republice, pokud je tato možnost pro Vaši zásilku nabídnuta v návrhu Objednávky.

6.2. Zboží expedujeme ze Slovenska a v tomto E-shopu je možné ho dodat pouze v rámci České republiky.

6.3. Zboží jsme Vám povinni dodat neprodleně, nejpozději však ve lhůtě 30 dní ode dne uzavření Smlouvy, pokud se nedohodneme jinak. Zboží je dodáno v okamžiku, kdy ho převezmete Vy nebo Vámi určená osoba, nebo když ho předáme dopravci, kterého jste pověřili Vy mimo možnosti přepravy, které jsme Vám nabídli. Zboží s digitálními prvky se považuje za dodané okamžikem, kdy je Vám zpřístupněn ke stažení a instalaci příslušný digitální obsah nebo digitální služba, nebo, jde-li o nepřetržité dodávání digitálního obsahu nebo poskytování digitální služby po dohodnutou dobu, okamžikem zahájení jeho zpřístupňování Vaší osobě.

6.4. Při plnění Smlouvy mohou nastat takové skutečnosti, které budou mít vliv na termín dodání Vámi objednaného Zboží. O změně termínu dodání a o novém předpokládaném termínu dodání objednaného Zboží Vás budeme e-mailem neprodleně informovat, přičemž Vaše právo odstoupit od Smlouvy tím není dotčeno. Součástí Našeho oznámení o novém termínu dodání Zboží je také Naše žádost, abyste se vyjádřili, zda trváte na dodání Vámi objednaného Zboží v novém termínu.

6.5. Při přebírání Zboží od dopravce je Vaší povinností zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakéhokoli poškození tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k poškození obalu, které svědčí o neoprávněné manipulaci se zásilkou a vniknutí do ní, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.

6.6. Zboží jste povinni převzít v dohodnutém místě a čase. Pokud si doručované Zboží nepřevezmete podle předchozí věty, e-mailem Vám oznámíme, kde si můžete Zboží převzít, včetně lhůty k jeho převzetí, nebo Vám Zboží na základě Vaší písemné žádosti zaslané nejpozději do 14 dní od doby, kdy jste si měli Zboží převzít, opětovně doručíme, přičemž se zavazujete uhradit nám veškeré náklady spojené s opětovným doručením Zboží na Vaši žádost. V případě, kdy porušíte svou povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů podle bodu 6.4 těchto Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň skutečnost, že Zboží nepřevezmete, sama o sobě neznamená odstoupení od Smlouvy mezi Námi a Vámi; Vaše právo odstoupit od Smlouvy podle článku 8 tím není dotčeno. Pokud Zboží nepřevezmete ani v dodatečné lhůtě, vzniká Nám právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy. Pokud se rozhodneme toto právo uplatnit, je odstoupení účinné dnem, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na náhradu vzniklé škody ve výši skutečných nákladů na pokus o doručení Zboží na Vaši žádost, případně na další nárok na náhradu škody, pokud vznikne.

6.7. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady spojené s tímto opakovaným doručením na Vaši žádost. Platební údaje k zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné do 14 dní od doručení e-mailu.

6.8. Nebezpečí nahodilé zkázy, nahodilého zhoršení a ztráty Zboží na Vás přechází v okamžiku dodání Zboží. V případě, kdy Zboží nepřevezmete nebo jeho převzetí odmítnete, s výjimkou případů podle bodu 6.4 těchto Podmínek, přechází na Vás nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení a ztráty Zboží v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení a ztráty Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMACE

7.1. Zboží Vám dodáme v dohodnutém množství, jakosti a s vlastnostmi, které můžete důvodně očekávat podle jeho popisu a účelu. Odpovídáme Vám za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Vadu, která se na Zboží projeví v době dvou let od převzetí, nám můžete vytknout (§ 2161 a § 2165 Občanského zákoníku). Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje. Pokud jste vadu vytkli oprávněně, doba dvou let neběží po dobu, po kterou nemůžete Zboží užívat. Vadou není opotřebení způsobené obvyklým užíváním a právo z vady Vám nenáleží, pokud jste vadu sami způsobili (§ 2167 Občanského zákoníku). U použité věci lze sjednat kratší dobu odpovědnosti, nikoli však kratší než jeden rok (§ 2168 Občanského zákoníku). U zboží s digitálními prvky platí také zvláštní pravidla týkající se digitálního obsahu, služby a aktualizací (§ 2161b Občanského zákoníku).

7.2. Pokud zjistíte vadu, oznamte nám ji prosím bez zbytečného odkladu, nejpozději v době dvou let podle bodu 7.1. Pozdějším oznámením v rámci této doby své právo neztrácíte (§ 2165 odst. 3 Občanského zákoníku). Vadu můžete vytknout e-mailem na eshop@saver.cz, poštou na adresu RPL Slovakia s.r.o., Mikovíniho 31/27, 040 11 Košice, Slovenská republika, nebo v naší provozovně v Košicích. Uveďte prosím kontakt, identifikaci nákupu a popis vady; můžete použít i reklamační formulář na této stránce, není to však podmínkou. Doklad o koupi pomůže nákup rychle dohledat. Poškození obalu je vhodné zaznamenat s dopravcem, avšak nevytknutí vady hned při převzetí samo o sobě neznamená ztrátu Vašich zákonných práv.

7.3. Při uplatnění reklamace Vám vydáme písemné potvrzení, ve kterém uvedeme datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a Vaše kontaktní údaje. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme a o vyřízení Vás budeme informovat nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se s Vámi nedohodneme na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty můžete od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Po vyřízení Vám vydáme potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace (§ 19 Zákona o ochraně spotřebitele). U digitálního obsahu a služby digitálního obsahu vyřídíme reklamaci v přiměřené době s přihlédnutím k jejich povaze a účelu.

7.4. Pokud za vadu odpovídáme, můžete požadovat její odstranění, a to podle své volby dodání nového Zboží bez vady nebo opravu, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný (§ 2169 Občanského zákoníku). Vadu odstraníme bezplatně, v přiměřené době a tak, abychom Vám nezpůsobili značné obtíže. K odstranění vady převezmeme Zboží na vlastní náklady; to platí i pro jeho přepravu z České republiky na Slovensko a zpět. Vyžaduje-li to demontáž Zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s jeho povahou a účelem předtím, než se vada projevila, provedeme demontáž vadného Zboží a montáž opraveného nebo nového Zboží, anebo Vám uhradíme náklady s tím spojené (§ 2170 Občanského zákoníku). Reklamované Zboží můžete poslat zdarma zpětnou zásilkou přes Packetu s kódem 96292028 podle bodu 8.7 nebo ho přinést na prodejnu Zborovská 6, 040 01 Košice, Slovensko.

7.5. Přiměřenou slevu z ceny můžete požadovat nebo od kupní smlouvy odstoupit, pokud jsme vadu odmítli odstranit nebo ji neodstranili v souladu s bodem 7.4, pokud se vada projeví opakovaně, pokud je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo pokud je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás (§ 2171 Občanského zákoníku). Přiměřená

sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a vadného Zboží. Od smlouvy nemůžete odstoupit, je-li vada nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Při odstoupení pro vadu Vám vrátíme kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdržíme Zboží nebo co nám prokážete, že jste ho odeslali, a neseme náklady na vrácení Zboží. Dokud nesplníme své povinnosti z vadného plnění, nemusíte platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část. Právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu při nákupu na dálku je samostatné a popisuje ho článek 8.

7.6. Pokud výrobce nebo prodávající poskytne nad rámec zákonné odpovědnosti dobrovolnou spotřebitelskou záruku, její podmínky uvede v záručním listu nebo na jiném trvalém nosiči. Taková záruka neomezuje Vaše zákonná práva vůči nám.

7.7. Pokud si při odstranění vady zvolíte jako způsob nápravy opravu Zboží, doba naší odpovědnosti za vady se po prvním odstranění vady opravou prodlužuje o dvanáct měsíců. Tato prodloužená doba běží ode dne převzetí opraveného Zboží.

7.8. Před uzavřením Smlouvy Vás informujeme o existenci a hlavních prvcích naší zákonné odpovědnosti za vady včetně jejího trvání. U Zboží, pro které je tato informace relevantní a dostupná, Vás v popisu Zboží nebo v přiložené dokumentaci informujeme také o dostupnosti a orientační ceně náhradních dílů a o pokynech výrobce k opravě a údržbě Zboží.

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

8.2. V případě, že jste Spotřebitel, máte v souladu s § 1829 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy **bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete Zboží**. U Smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby nebo dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, běží tato lhůta ode dne uzavření Smlouvy. Objednáte-li v rámci jedné objednávky více kusů Zboží, které jsou dodávány samostatně, nebo Zboží sestávající z několika položek nebo částí, běží lhůta od převzetí posledního kusu, položky nebo části. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně, běží lhůta od převzetí první dodávky. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů v Podmínkách). K odstoupení můžete využít také vzorový formulář ke stažení na této stránce, není to však Vaší povinností. Od Smlouvy můžete odstoupit i před převzetím Zboží. Důvod uvádět nemusíte. Odstoupení nám můžete oznámit také elektronicky přes stránku Vrácení a reklamace; po odeslání Vám neprodleně e-mailem zašleme potvrzení s obsahem a datem a časem podání. Jste oprávněni odstoupit od Smlouvy i jen ve vztahu ke konkrétnímu Zboží, pokud jsme na základě Smlouvy dodali nebo poskytli více druhů Zboží. Odstoupením od Smlouvy zanikají bez nákladů pro Vás také závazky ze všech vedlejších smluv, s výjimkou úhrad podle bodů 8.7 a 8.8 (§ 1836a Občanského zákoníku). Po obdržení oznámení o odstoupení od Smlouvy Vám e-mailem nebo na trvalém nosiči neprodleně poskytneme Naše potvrzení o jeho doručení.

8.3. V případě, že jste Spotřebitel a nedodáme Vám Zboží včas, můžete od Smlouvy odstoupit, pokud Zboží nedodáme ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou nám poskytnete. Bez dodatečné lhůty můžete odstoupit, pokud (i) Vám odmítneme Zboží dodat, (ii) je dodání v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření Smlouvy, nebo (iii) jste Nám před uzavřením Smlouvy sdělili, že je dodání v určitý čas nezbytné (§ 2159a Občanského zákoníku). Vše, co jste podle Smlouvy uhradili, Vám v takovém případě vrátíme bez zbytečného odkladu.

8.4. Ani jako Spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech uvedených v § 1837 Občanského zákoníku, zejména pokud je předmětem Smlouvy:

a) poskytnutí služby, pokud byla poskytnuta v plném rozsahu; v případě plnění za úplatu pouze tehdy, pokud plnění začalo s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a před uzavřením Smlouvy jsme Vás poučili, že poskytnutím plnění právo odstoupit od Smlouvy zaniká;

b) prodej Zboží, jehož Cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který nemůžeme ovlivnit a ke kterému může dojít během plynutí lhůty pro odstoupení od Smlouvy;

c) prodej alkoholických nápojů, jejichž Cena byla dohodnuta v době uzavření Smlouvy, přičemž jejich dodání je možné uskutečnit nejdříve po 30 dnech a jejich Cena závisí na pohybu cen na trhu, které nemůžeme ovlivnit;

d) dodávka Zboží vyrobeného podle Vašich požadavků nebo přizpůsobeného Vašim osobním potřebám;

e) dodávka Zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo Zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i Zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím;

f) dodávka Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jste obal porušili;

g) dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jste obal porušili;

h) prodej periodického tisku s výjimkou prodeje na základě smlouvy o předplatném;

i) dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu pouze tehdy, pokud plnění začalo s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, byli jste poučeni, že tím právo odstoupit od Smlouvy zaniká, a poskytli jsme Vám potvrzení podle Občanského zákoníku.

8.5. Lhůta pro odstoupení podle čl. 8.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu (nejpozději však v její poslední den) odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete. Odstoupit můžete také online, bez registrace, tlačítkem Odstoupit od smlouvy. Najdete ho v patičce každé stránky E-shopu, na stránce Reklamace a vrácení zboží a v detailu objednávky. Prohlášení odešlete tlačítkem Potvrdit odstoupení od smlouvy a My Vám bez zbytečného odkladu pošleme na Vámi uvedený e-mail potvrzení o jeho přijetí s obsahem prohlášení a datem a časem jeho odeslání.

8.6. V případě odstoupení od Smlouvy podle bodu 8.2 Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, vrátíme všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě Smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání ve výši odpovídající nejlevnějšímu námi nabízenému způsobu dodání Zboží. Vrátíme je stejným způsobem, jakým jste platili; jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím budete souhlasit a pokud Vám tím nevzniknou další náklady. Peněžní prostředky nejsme povinni vrátit dříve, než Nám Zboží vrátíte nebo prokážete, že jste ho odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve. Zboží Nám prosím vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.

8.7. V případě odstoupení od Smlouvy podle bodu 8.2 jste povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, Nám Zboží zaslat nebo předat Nám či Námi pověřené osobě k převzetí Zboží. **Zboží můžete vrátit zdarma zpětnou zásilkou přes Packetu s kódem 96292028; náklady na takové vrácení neseme My.** Zásilku označte kódem, doneste ji na podací místo Packeta a obsluze nahlaste kód; obsluha vytiskne a nalepí štítek a dá Vám potvrzení o převzetí. Zásilka může mít nejvýše 15 kg, nejdelší stranu 120 cm a součet stran 150 cm, nejméně 10 × 7 × 1 cm. Jiným vlastním způsobem Zboží zašlete na adresu SAVER -

brány, dvere, pohony, závory (RPL Slovakia s.r.o.), Zborovská 6, 040 01 Košice, Slovenská republika, pokud se nedohodneme jinak. To neplatí, pokud se dohodneme, že si Zboží vyzvedneme osobně nebo prostřednictvím Námi pověřené osoby. Lhůta je zachována, pokud jste Zboží odeslali před jejím uplynutím. **Zvolíte-li jiný vlastní způsob vrácení, ponesete přímé náklady spojené s vrácením Zboží, včetně přepravy na Slovensko.** Náklady na vrácení Zboží, které pro svou povahu nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou nebo přesahuje uvedené limity, například rozměrných nebo těžkých zásilek, neseme my; před odesláním nám napište na eshop@saver.cz. Uvedené v první větě tohoto bodu platí také pro vrácení hmotného nosiče, na kterém Vám bylo dodáno Digitální plnění v rámci Smlouvy o poskytnutí digitálního plnění. Po Vašem odstoupení od Smlouvy o poskytnutí digitálního plnění jsme také oprávněni zamezit Vám v dalším používání Digitálního plnění, zejména omezením přístupu k Digitálnímu plnění nebo zrušením Vašeho uživatelského účtu. Pokud je předmětem Smlouvy, od které odstupujete, poskytování služby, jste povinni Nám uhradit poměrnou část sjednané Ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy, pokud jste výslovně požádali o zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení.

8.8. Odpovídáte Nám pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností (§ 1833 Občanského zákoníku). Částku odpovídající snížení hodnoty Vám v takovém případě vyúčtujeme poté, co Nám bude Zboží vráceno, a splatnost vyúčtované částky je 14 dní.

8.9. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti Zboží nebo pokud výrobce, dovozce nebo dodavatel Zboží dohodnutého ve Smlouvě přerušil výrobu nebo provedl závažné změny, které znemožnily splnění Našich povinností ze Smlouvy, nebo z důvodů vyšší moci, nebo pokud ani při vynaložení veškerého Našeho úsilí, které lze od Nás spravedlivě požadovat, nejsme schopni Vám Zboží dodat ve lhůtě určené těmito Podmínkami. V těchto případech jsme povinni Vás o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat a vrátit Vám již uhrazenou Celkovou cenu za Zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 14 dní ode dne oznámení o odstoupení od Smlouvy. Uhrazenou Celkovou cenu za Zboží Vám vrátíme stejným způsobem, jakým jste Celkovou cenu uhradili Vy, přičemž tím není dotčeno právo dohodnout se s Vámi na jiném způsobu vrácení platby, pokud Vám v souvislosti s tím nebudou účtovány žádné další poplatky. Vaše zákonná práva tím nejsou dotčena.

8.10. Od Smlouvy jsme oprávněni odstoupit také v případě, že jste Zboží nepřevzali ani v dodatečné lhůtě podle bodu 6.6.

9. PODÁVÁNÍ PODNĚTŮ A STÍŽNOSTÍ

9.1. Jako Spotřebitel jste oprávněni podávat podněty a stížnosti písemně, a to prostřednictvím e-mailu na: eshop@saver.cz.

9.2. O posouzení podnětu nebo stížnosti Vás budeme informovat e-mailem zaslaným na Váš e-mail.

9.3. Pokud nejste spokojeni s vyřízením Vašeho podnětu nebo stížnosti, můžete podat podnět ke kontrole České obchodní inspekci prostřednictvím její podatelny nebo Slovenské obchodní inspekci prostřednictvím jejího formuláře.

10. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

10.1. Máte právo obrátit se na Nás se žádostí o nápravu, a to prostřednictvím e-mailu zaslaného na eshop@saver.cz, pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým jsme vyřídili Vaši reklamaci, nebo pokud se domníváte, že jsme porušili Vaše práva. Pokud se nám spor nepodaří vyřešit přímo, máte jako Spotřebitel možnost využít mimosoudní řešení sporu podle bodů 10.2 až 10.4. Tím není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.

10.2. Podle § 20d a § 20e Zákona o ochraně spotřebitele je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v České republice Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, https://coi.gov.cz/informace-o-adr/, kde najdete i formulář návrhu. ČOI uvádí, že může zahájit řízení s podnikatelem se sídlem mimo Českou republiku, pokud se plnění z kupní smlouvy uskutečňuje v České republice. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste své právo u Nás uplatnili poprvé, a přiložíte k němu doklad o tom, že se Vám spor nepodařilo vyřešit s Námi přímo. Řízení se nezpoplatňuje. ČOI nemá pravomoc o sporu závazně rozhodnout.

10.3. Protože sídlíme na Slovensku, můžete se obrátit také na subjekt alternativního řešení sporů ve Slovenské republice, zejména na Slovenskou obchodní inspekci, ústřední inspektorát, Bajkalská 21/A, P. P. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. SOI uvádí, že návrh lze podat a řízení vést ve slovenském nebo anglickém jazyce. Seznam slovenských subjektů zveřejňuje Ministerstvo hospodářství SR, seznam subjektů v celé Evropské unii Evropská komise.

10.4. S přístupem k příslušnému subjektu a s přeshraničním sporem Vám bezplatně pomůže Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, které působí při České obchodní inspekci, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, tel. +420 222 703 404, https://evropskyspotrebitel.gov.cz/kontakty/ (§ 20l Zákona o ochraně spotřebitele). Centrum spor řeší smírně a závazné rozhodnutí vydat nemůže.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e- mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo na adresu, přes kterou jste nás kontaktovali.

11.2. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky; tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně Vás budeme informovat pouze v případě, že máte vytvořený Uživatelský účet (abyste tuto informaci měli pro případ, že budete objednávat nové Zboží; změna však nezakládá právo výpovědi, jelikož nemáme uzavřenou Smlouvu, kterou by bylo možné vypovědět), nebo Vám na základě Smlouvy máme dodávat Zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dní od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.

11.3. Povinnosti k náhradě škody se zprostíme, pouze pokud prokážeme, že nám ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na naší vůli, například přírodní katastrofa nebo pandemie (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku). Pokud tento stav trvá déle než 10 dní, máme My i Vy právo od Smlouvy písemně odstoupit.

11.4. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a reklamační formulář jsou k dispozici ke stažení na této stránce. Jejich použití není podmínkou uplatnění Vašich práv.

11.5. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem, a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme potvrzení Objednávky a Podmínky vždy uložit.

11.6. Nezavázali jsme se dodržovat žádný kodex chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.

11.7. Pokud při objednávce neodmítnete zaslání dotazníku, můžeme Vám po nákupu zaslat dotazník spokojenosti programu Heureka Ověřeno zákazníky v souladu s příslušnými předpisy o elektronické komunikaci. Za tímto účelem předáváme Heurece e-mailovou adresu a základní údaje o nákupu. Dotazníky můžete odmítnout při objednávce, odhlásit se přes odkaz v e-mailu nebo vznést námitku na eshop@saver.cz.

11.8. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 23.09.2026. Na smlouvy uzavřené před tímto dnem se použije znění platné při uzavření smlouvy.

11.9. Rozhodné právo. Pokud jste Spotřebitel s obvyklým pobytem v České republice, řídí se Smlouva právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o ochraně spotřebitele (čl. 6 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008, Řím I). O ochranu, kterou Vám toto právo poskytuje, Vás žádné ujednání těchto Podmínek nemůže připravit. Pokud nakupujete jako podnikatel, určí se rozhodné právo podle nařízení Řím I.

11.10. Příslušný soud. Jako Spotřebitel s bydlištěm v České republice můžete žalobu proti Nám podat u soudů České republiky nebo u soudů Slovenské republiky. My můžeme žalobu proti Vám podat pouze u soudů České republiky (čl. 17 a 18 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1215/2012).
